



Codice etico e di comportamento

L'importanza del codice etico

A partire dalla crescente e sempre più efficace attività di comunicazione a livello nazionale e internazionale promossa da “The Skill” secondo le varie articolazioni del gruppo, emerge il quadro di riferimento che ha consentito l'elaborazione di questo documento che ha tenuto conto –in un processo di costante aggiornamento- delle migliori best practice e standard applicati nelle varie circostanze, coerentemente al core business aziendale.

Il “Codice etico e di Comportamento” esprime valori, strategie e metodi che fondano la piattaforma strategica del nostro Gruppo, verso un orizzonte di continuo confronto tra Professionisti, Clienti e Stakeholder che mira a una costante ricerca di qualità e più specificatamente alla produzione di “valore” nel rispetto di alcuni valori che – nel giudizio di questa Azienda – caratterizzano, qualificano e distinguono un diverso modo di lavorare.

Il Gruppo, infatti, attraverso le sue complesse articolazioni, opera nel campo della Comunicazione, giudicando quale motivo di vanto l'imprescindibile scelta di sviluppare ogni strategia a partire dalla verità, sia appunto per una questione di principio che di effettiva efficacia dei messaggi che debbono essere veicolati.

Scopo del presente Codice è diffondere ed esplicitare valori e modelli cui The Skill Group intende far costante riferimento nell'esercizio della propria attività d'impresa.

Richiamati gli obblighi di diligenza e fedeltà richiesti dalla legge ai prestatori di lavoro (artt. 2104 e 2105 cod. civ.) e quelli di correttezza e buona fede richiesti ai collaboratori a qualsiasi titolo (artt. 1175 e 1375 cod. civ.), il Codice offre il complesso dei comportamenti e delle responsabilità che “The Skill” assume nei confronti di ciascun Cliente, partendo dalla considerazione che la valorizzazione professionale di ogni collaboratore è patrimonio indispensabile per il successo della mission aziendale.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m.ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

1

Valori e principi di riferimento

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

Competenza e professionalità

per fornire prestazioni e performance corrispondenti alle richieste di rapidità, efficacia, penetrabilità e diffusione comunicativa del Cliente

Rispetto

per accogliere ed esaminare con libertà di pensiero e giudizio ogni idea e proposta, senza imporsi al Cliente ma affiancandosi con intelligenza ed elasticità per far emergere eccellenze e correggere insieme eventuali lacune o debolezze; rispetto anche nei confronti dei collaboratori, instaurando relazioni umane e lavorative improntate alle reciproche sincerità, lealtà, correttezza

Identità

per sostenere l'innovazione e la creazione diffusa di valore aziendale, in un quadro di saldi riferimenti etici e di rispetto e difesa della legalità nonché degli interessi del Cliente

Responsabilità

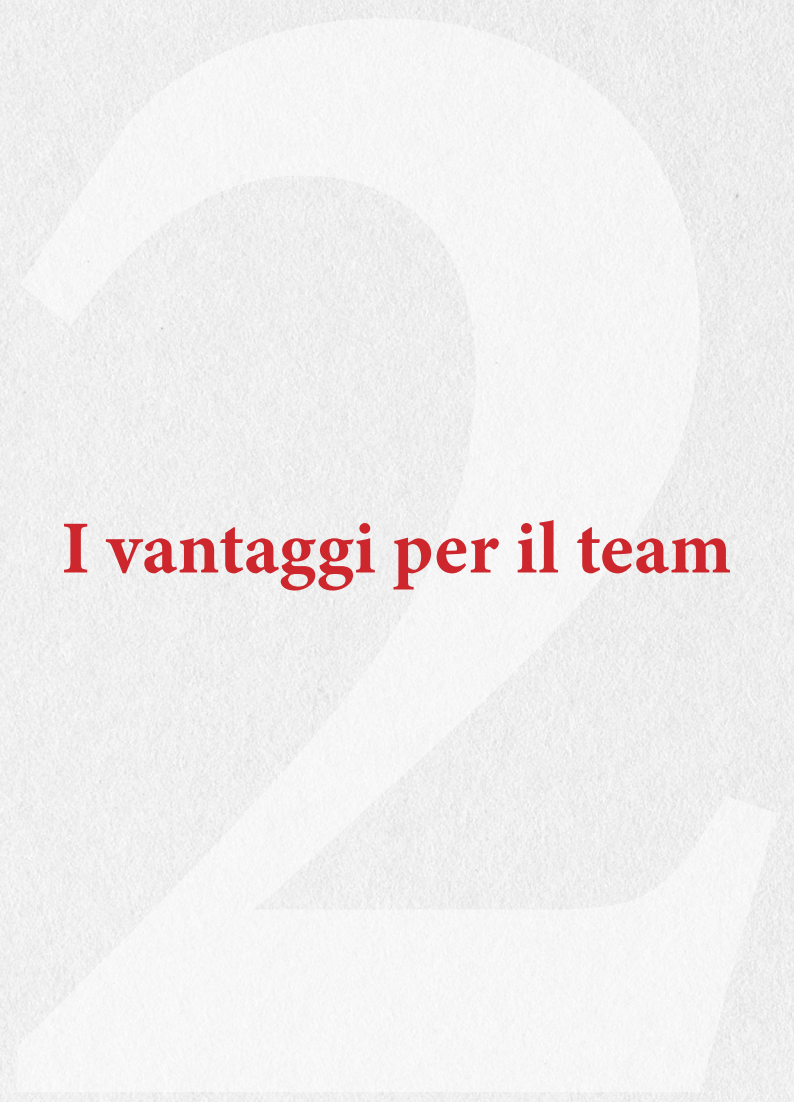
individuale ed aziendale, per rivendicare la legittimità delle decisioni assunte, verso le attività intraprese e gli impatti generati che rappresentano uno degli elementi imprescindibili su cui incentrare la definizione e l'implementazione di politiche e azioni orientate alla sostenibilità, all'innovazione e alla competitività

Merito e Talento

per valorizzare e riconoscere qualità e caratteristiche, premesse per una governance capace di ispirare e costruire un ambiente di lavoro leale, collaborativo e stimolante, che possa garantire una crescita reciproca

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m.ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R



I vantaggi per il team

The Skill Group
www.theskillgroup.it

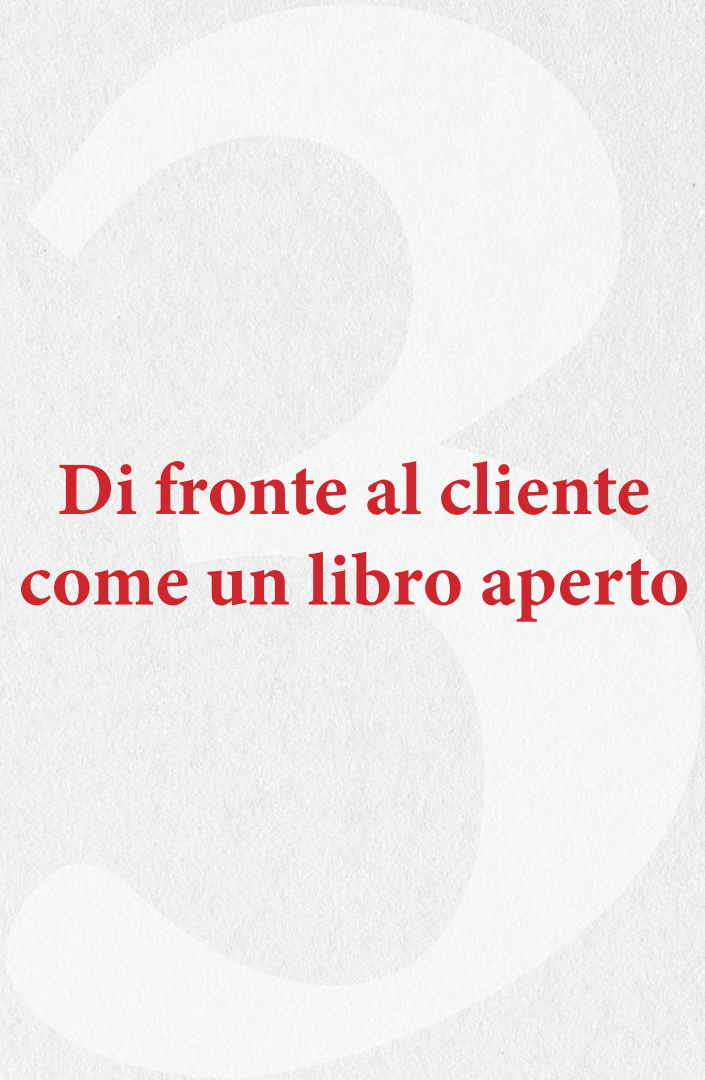
Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

L'applicazione dei VALORI E PRINCIPI DI RIFERIMENTO nel rapporto tra Direzione, Professionisti e collaboratori inseriti nei vari team ed equipe di lavoro del gruppo garantisce:

- una organizzazione efficiente ed efficace nella distribuzione di risorse e qualità che consideri aspirazioni e prospettive personali e professionali;
- l'interdisciplinarietà di conoscenze ed expertise, indispensabili per il successo delle risoluzioni e richieste del Cliente, che richiedono sempre più abilità e attitudini su più livelli
- il superamento, laddove si riscontri competenza, professionalità, responsabilità, merito o talento di logiche desuete legate ad anzianità e origination
- l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata, indispensabile per un sano approccio al lavoro, anche concordando modalità in smart working, dando comunque priorità all'esigenza di assicurare al Cliente una prestazione competente e tempestiva e tenendo conto delle implicazioni derivanti dal lavoro in Team.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m. ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R



Di fronte al cliente come un libro aperto

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

“The Skill” comunica prioritariamente a ogni Cliente caratteristiche e valori dei servizi offerti, garantendo nell’immediatezza dei primi contatti quella necessaria correttezza e riservatezza che verranno poi applicate in ogni eventuale successiva fase del rapporto.

empatia
umanità
carità
comprensione
sostegno
messa a disposizione di ogni risorsa

soprattutto in caso di situazioni di crisi, sono la nostra cifra aziendale, che proseguirà anche con la messa in campo periodica di momenti di verifica su soddisfacimento e riallineamento di aspettative, strategie e obiettivi. Consapevoli della particolare posizione di “The Skill” nel proprio ambito specialistico a livello nazionale e internazionale.

Una adeguata politica di accountability ci indirizza infine nel rendere conto a ogni Cliente e stakeholders delle azioni intraprese e dei risultati raggiunti.

“The Skill” sostiene, promuove e sollecita, in ogni ambito, l’adozione di forme sistematiche e periodiche di reporting, anche attraverso soluzioni innovative di comunicazione e condivisione delle informazioni.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m. ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

4

Codice di condotta

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997

Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

Ciascun Professionista chiamato a lavorare all'interno del team di aderisce ai principi di seguito evidenziati.

Il raggiungimento degli obiettivi del Cliente è, per noi, l'assoluta priorità. Tali obiettivi, tuttavia, saranno perseguiti osservando il massimo scrupolo e il rispetto sia delle norme di legge che i principi di etica e di rispetto dell'altrui dignità.

In particolare, le strategie e tecniche di comunicazione saranno adottate e sviluppate rispettando il principio di verità. Azioni e comportamenti nocivi o pregiudizievoli rispetto al risultato prefisso saranno sanzionati con l'immediata interruzione di ogni collaborazione, oltre che valutati nei termini di legge previsti dal contratto in essere.

Ciascun Professionista si impegna a rispettare con rigore e scrupolo il Codice Etico, che verrà sottoscritto all'atto di assunzione/collaborazione. L'osservanza dei principi indicati è prerequisito di sostenibilità aziendale: l'impegno responsabile di ciascun Professionista sostiene il successo dell'azienda e quello di ciascun dei suoi componenti.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m. ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

Integrità

Il Professionista di “The Skill” non utilizza informazioni e conoscenze acquisite all'interno delle attività aziendali per il perseguimento di fini o benefici personali o per l'ottenimento di utilità o profitti. Inoltre, il Professionista di The Skill gestisce materiale informativo e documenti riservati nell'assoluto rispetto della legge e della dignità altrui impegnandosi altresì a svolgere nei confronti del Cliente una prestazione professionale all'insegna della competenza, della carità e della verità.

Riservatezza

Il Professionista di “The Skill” rispetta il segreto e mantiene riservate notizie e informazioni apprese nell'esercizio delle proprie attività, avendo cura che tale riservatezza prosegua anche al termine dell'eventuale collaborazione. Medesima attenzione sarà applicata nello scrupoloso utilizzo delle necessarie e opportune misure di sicurezza e di tutela della privacy, custodendo con estrema cura ogni materiale sensibile, sia esso cartaceo o informatico.

Rapporti con la stampa

In relazione ad attività, incarichi e progetti, il Professionista di “The Skill” avvia rapporti, conoscenze e relazioni con gli organi di stampa e colleghi giornalisti solo all'interno di una severa e scrupolosa disciplina deontologica, astenendosi da ogni dichiarazione o confidenza che possa incidere in qualsiasi ambito su immagine e reputazione del Cliente, se non all'interno del mandato strategico aziendale.

Conflitto d'interessi

Il Professionista di “The Skill” previene ogni possibile situazione che, generando conflitti d'interessi, possa ledere od ostacolare la tutela degli interessi di The Skill e dei suoi Clienti. È fatto obbligo ai componenti del team informare preventivamente il vertice aziendale su ogni situazione potenzialmente meritevole di approfondimento e valutazione per procedere nei tempi più celeri a procedure di riorganizzazione e ridefinizione di strategie e competenze.

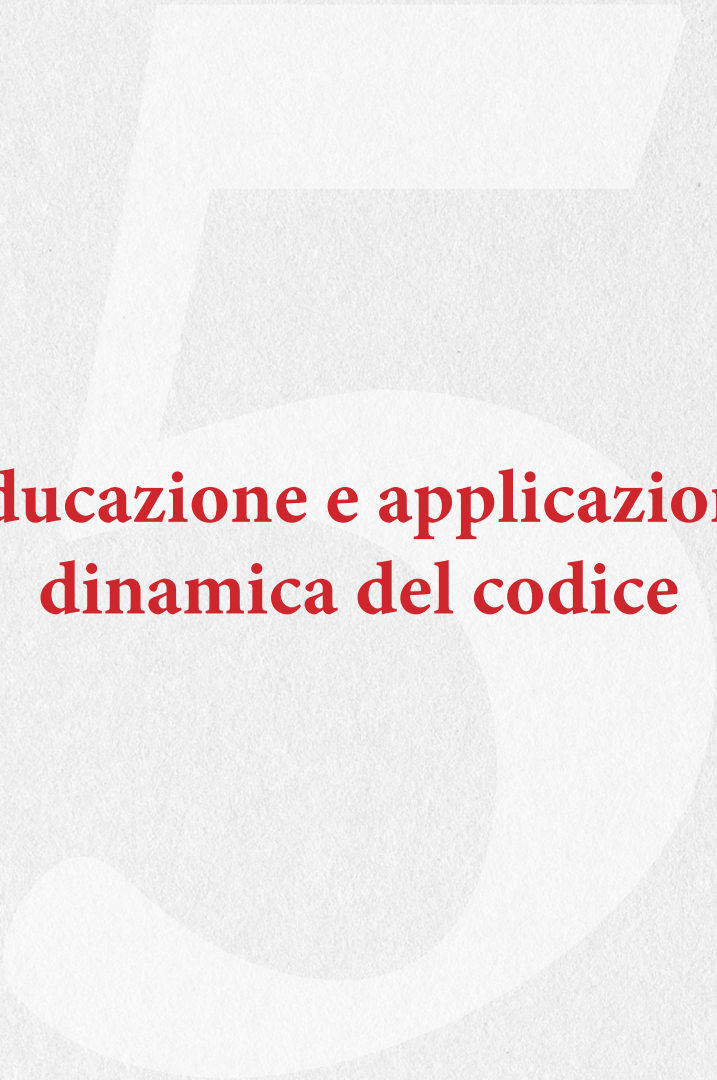
The Skill Group

www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997

Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu

Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R



Educazione e applicazione dinamica del codice

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • milano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

Il Codice Etico è garanzia di qualità ed efficacia per la strategia di comunicazione di The Skill. Per tali ragioni viene offerto alla lettura del Cliente e di ogni altra realtà interessata a conoscere criteri e valori che ispirano il nostro Studio di comunicazione attraverso la pubblicazione dello stesso sul sito aziendale.

Il Codice Etico, condiviso e ispirato attraverso le best practice fin qui applicate e acquisite dai componenti del nostro team nelle varie declinazioni aziendali, rappresenta lo strumento guida del metodo e l'ispirazione etica del nostro approccio al lavoro, per la soddisfazione del Cliente e dai diversi stakeholders.

Annualmente il Codice etico è oggetto di valutazione tra tutti i Professionisti di "The Skill", al fine di perfezionarne strategie e visioni secondo un procedimento di crescente auto-responsabilizzazione, tenendo conto di eventuali sviluppi normativi nazionali ed internazionali, oltre che applicando conoscenze e innovazioni tecnologiche, informatiche e comunicative che incessantemente ispirano e orientano la nostra ricerca, crescita, innovazione, sperimentazione.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m. ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R

La valutazione e il conseguente aggiornamento del Codice etico tiene conto altresì dei casi pratici e delle concrete situazioni che abbiano offerto spunti di considerazione.

Annualmente viene individuato il Referente del Codice Etico che esercita i ruoli di controllo e vigilanza in merito all'applicazione dei "criteri di lavoro" indicati nel punto precedente.

Clienti, stakeholders e Professionisti interni al team dello Studio di comunicazione possono segnalare al Referente del Codice Etico ogni situazione meritevole di approfondimento. Il Referente, al termine delle opportune verifiche, procederà rapidamente a riferire quanto emerso alla Direzione aziendale, che disporrà gli opportuni provvedimenti.

In ogni caso l'applicazione dinamica del Codice, da intendersi come strumento di audit e modalità di autoregolamentazione interna, avvierà -in caso di violazioni- la promozione di momenti di riflessione e team building, orientati al consolidamento e riallineamento delle strategie interne, come pure doverosi e gravi adempimenti nel rispetto delle norme vigenti.

The Skill Group
www.theskillgroup.it

Roma – Viale Parioli 56, 00197 • info@theskill.eu • phone: +39 06.42744997
Milano – Foro Buonaparte 22, 20121 • m. ilano@theskill.eu • Padova – Piazza Petrarca 7, 35137 • nordesi@theskill.eu • Sarzana – Via de' Fondachi 34, 19038 • sarzana@theskill.eu
Partita Iva: 01468310113 • Pec: theskill@legalmail.it • Codice univoco: HHBNB2R